

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## bazénového komplexu Horských lázní Karlova Studánka

Návštěvní řád bazénového komplexu Horských lázní Karlova Studánka, státní podnik, upravuje podmínky hygienicky nezávadného a bezpečného provozu ve všech prostorách bazénového komplexu a musí být dodržován všemi návštěvníky a zaměstnanci bazénu. V případě porušení tohoto řádu smí být tato osoba vykázána z bazénu bez náhrady vstupného.

### Článek I

#### Vstup do prostoru bazénového komplexu

1. Vstup do bazénového komplexu je dovolen pouze s platnou vstupenkou. Pojmem platná vstupenka se rozumí:
  - a. Jednorázové vstupné zakoupené na čipových hodinkách. Platnost je časově omezena na den zakoupení a zaplacený tarif dle sazby ceníku bazénového komplexu. V ceně vstupenky je použití sprchy, sociálního zařízení, šatny, saun a relaxační místnosti. Průběžné čerpání kreditu lze zjistit na automatické pokladně u turniketu.
  - b. Vstup do vířivky se kupuje samostatně.
  - c. Permanentní vstupenka (abonent), je kredit nabitý na čipových hodinkách s neomezenou dobou platnosti. Za nevyčerpaný kredit, nepoužité nebo ztracené čipové hodinky se náhrada neposkytuje. Na čipové hodinky je povolen vstup a výstup pouze jednou osobou v jeden časový úsek. Při zakoupení permanentní vstupenky není nutné při dalších návštěvách chodit k pokladně. Dobíjení kreditu na čipové hodinky se provádí zásadně na automatické pokladně. Stav kreditu je možno zjistit jak na automatické pokladně, tak na recepci bazénového komplexu.
2. Otevírací doba pro veřejnost a ceny vstupného jsou zveřejněny u vchodu do bazénu. Dále na pokladně bazénového komplexu (recepce letní lázně) a webových stránkách: [www.horskelazne.cz/bazenovy-komplex](http://www.horskelazne.cz/bazenovy-komplex).
3. Zakoupením vstupenky a vstupem do prostor krytého bazénu se každý návštěvník zavazuje k dodržování tohoto návštěvního řádu, který upravuje zásady a podmínky provozu bazénového komplexu.
4. Areál bazénového komplexu nebo jeho část, může být v určitých hodinách vyhrazena pro pacienty nebo společenským a sportovním organizacím. Po tuto dobu je ve vyhrazeném prostoru koupání veřejnosti zakázáno. Doba a místo vyhrazení bude zveřejněna na pokladně a webových stránkách podniku.
5. Pro organizace, plaveckou výuku, cvičení pacientů platí stejné ustanovení jako pro jednotlivé návštěvníky.
6. Časový limit pro vstup do bazénu pro všechny kategorie návštěvníků je 90 nebo 150 min. včetně doby na převlečení. U abonentů se čas odečítá po 10 min. se zakoupeného kreditu podle platného ceníku bazénového komplexu.
7. Návštěvník, který požaduje zlevněné vstupné je povinen se prokázat náležitým platným dokladem (průkaz pojištění, studentský průkaz, průkaz ZTP/P apod.).
8. Používání zařízení bazénového komplexu bez dozoru odpovědných pracovníků není dovoleno z bezpečnostních důvodů.
9. Pokladník má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení a osobám, kterým je v souladu s návštěvním řádem vstup zakázán.
10. Prodej vstupenek začíná v otevírací dobu a končí nejpozději 90 minut před ukončením otevírací doby.
11. Při překročení zakoupeného časového limitu je návštěvník povinen uhradit doplatek za každých započatých 5 min. nad zakoupený limit podle platného ceníku bazénového komplexu.

12. Zaplacením vstupného souhlasí návštěvník s návštěvním řádem.

## **Článek II**

### **Vyloučení z návštěvy krytého bazénu**

1. Do prostoru krytého bazénu je zakázán vstup osobám, které jsou postiženy nemocí ohrožující zdraví jiných osob používajících zařízení (tzn. osoby postiženy horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, kožními parazity a vyrážkami), osoby s obvazem na těle, nečisté, v nečistém oděni, zahmyzené a pod vlivem alkoholu.
2. Z prostor krytého bazénu bude vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu. V krajním případě, podle povahy přestupku provozovatel požádá o zákrok policii.
3. V době rehabilitačního cvičení, uzavřeného provozu pro skupiny jsou všichni bez rozdílu povinni dodržovat provozní řád. Nedodržením těchto zásad se vystavují nebezpečí, že budou jednotlivci nebo jako skupina vykázáni z prostor krytého bazénu.
4. Děti do 12 let věku bez doprovodu dospělé osoby.
5. Do bazénu nemůže být povolen přístup osobám opilým a podnapilým a pod vlivem omamných látek.
6. Dále se může odepřít použití sauny osobám, nerespektujícím mravnostní společenské zásady a osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek bezpečnost provozu a čistotu. Dětem mladším 14 let je přístup do sauny povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, která má nad nimi dohled.

## **Článek III**

### **Provozní pokyny pro návštěvníky**

Každý návštěvník krytého bazénového komplexu je povinen dbát ustanovení toho řádu včetně pokynů zaměstnanců bazénového komplexu, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.

1. Doba pobytu začíná zakoupením čipu a vstupem přes turniket, (po přiložení čipu k senzoru vstupu se rozsvítí na displeji zelená barva). Po rozsvícení zelené barvy musí návštěvník bez prodlení projít turniketem. Pokud návštěvník neprojde v daném čase turniketem, turniket se pro něj zablokuje a rozsvítí se na displeji červená barva. Čas se odečítá z kreditu až po průchodu turniketem a končí opuštěním přes odchodový turniket. Výstup probíhá stejně u všech návštěvníků a to přiložením čipu k senzoru výstupu, po rozsvícení zelené barvy na displeji, návštěvník musí opět v daném čase projít turniketem. Pokud svítí červené světlo i po přiložení čipu (na displeji se objeví text „Vraťte se k pokladně“) musí se návštěvník vrátit i s čipem k automatické pokladně a tam dle návodu doplatit doplatek za překročení zakoupeného limitu. Po provedení doplatku opět přejde k turniketu a postupuje stejně jako při prvním výstupu.
2. Při každém vstupu přes turniket se vždy začne odečítat kredit podle zakoupeného tarifu.
3. Automatická pokladna je určena k podání informací pouze návštěvníkům, kteří jsou uvnitř bazénového komplexu. Návštěvník, který je vně bazénového komplexu dostane informace na recepci bazénového komplexu. V případě jakýchkoli potíží s turniketovým systémem včetně automatické pokladny návštěvník přivolá službu konajícího plavčíka, nebo informuje recepci telefonem umístěným vedle automatické pokladny. Historie všech průchodů a transakcí z čipu se eviduje v elektronickém systému a je možné tyto údaje zjistit na recepci bazénu.
4. 90 minut před koncem provozní doby je vstup do šaten novým návštěvníkům uzavřen.
5. Návštěvníci jsou povinni používat šatnové skříňky, svlékat se, odkládat svoje osobní věci a oblékat se jen v prostorách šaten. Za věci odložené mimo uzamčenou skříňku provozovatel neručí. Při zjištění,

že návštěvníkovi byla nějaká věc odcizena, oznámí tuto skutečnost neprodleně obsluhujícímu personálu s uvedením všech skutečností včetně kontaktu na sebe.

6. Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule (zákaz skákání apod.) a bezpečnostní pokyny pro jednotlivé sekce.
7. Ve všech prostorách bazénu se pohybuje bos nebo v ochranné obuvi, kterou odkládá pouze před vstupem do bazénu.
8. Do prostoru bazénového komplexu není dovolen vstup s ostrými či rozbitnými předměty a dále s předměty, které se mohou uvolnit z těla nebo koupacího oděvu, a to zejména přičesky, spony, kovové ozdoby apod.
9. Do areálu je zakázán vstup zvířatům, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
10. Návštěvníci jsou povinni používat svých vlastních plavek, které musí být čisté, z hladkého materiálu, bez záhybů a kapes. V trenýrkách, bermudách, spodním prádle či jiných oděvech je vstup do bazénu z hygienických důvodů zakázán.
11. Děti do 1 roku mají zakázaný vstup do bazénu.
12. Děti od 1 do 4 let mají povolen vstup do areálu pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled odpovídající stupni jeho vývoje a řídit jednání dítěte. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Děti musí mít jako povinné oblečení pleny do vody doplněné plavečkami s přiléhavou gumičkou. Při případném znečištění bazénové vody je doprovod povinen uhradit podniku vzniklou škodu za provedenou dezinfekci bazénu a ušlou tržbu.
13. Dítě mladší 10 let, které neumí plavat, musí být vybaveno plaveckou pomůckou (plavací kruh, plavací rukávky, plavací vesta nebo pás) tak, aby byla zabezpečena ochrana jeho zdraví a bezpečnost.
14. Každý návštěvník bazénového komplexu je povinen šetřit vodou. Při odchodu z bazénu doporučujeme provést částečné osušení, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímání plavek je dovoleno pouze ve sprchách.
15. Přestože je v celém areálu položena protiskluzová podlaha, z důvodu zvýšení bezpečnosti a hygieny, doporučujeme při pohybování se mimo bazén používat gumovou protiskluzovou obuv, určenou do mokrých provozů.
16. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně po hladkých, mokrých plochách, používat madla a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům. Provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobili vlastní neopatrností a nedodržováním provozního řádu.
17. Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením bazénového komplexu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení krytého bazénu a majetku ostatních návštěvníků.
18. Při odchodu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně jednorázových čipových vstupenek. Ztráty musí návštěvník nahlásit recepci bezodkladně. V opačném případě nenes provozovatel odpovědnost za škodu.
19. Nemocní, trpící jinými než uvedenými chorobami, jímž provozní řád nezabraňuje vstup do bazénu, podnikají pobyt na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali předchozí radu u lékaře.
20. Při jakémkoliv poranění nebo nevolnosti vzniklé v průběhu pobytu požádá postižený ostatní návštěvníky o pomoc při ošetření. Není-li toho schopen, postarají se ostatní návštěvníci o přivolání plavčíka a pomohou při poskytování první pomoci postiženému. V nutném případě vyčká postižený příchodu přivolaného lékaře.
21. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních, nevolnosti je třeba přivolat ihned plavčíka. Místo ošetřovny je viditelně označena.

22. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavření některé části bazénového komplexu pro nutnou údržbu či z objektivních důvodů (špatné klimatické podmínky, plná kapacita, nouzová situace apod.) bez nároku na vrácení vstupného.

23. Kapacita bazénu je 60 osob

24. Hloubka bazénu je zřetelně označena. Rehabilitační bazén: hloubka 135 cm, rozměry 8 x 13,5 m, teplota vyšší než 32°C.

### **Whirlpool**

1. Po zakoupení vstupenky do whirlpool vyčká návštěvník (u turniketu) příchodu plavčíka, který ho vpustí do prostoru whirlpool.
2. Dětem do 10 - ti let je vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 - ti let. V průběhu jednoho cyklu whirlpool není možno, aby za návštěvníka, který odejde dříve, přišel jiný návštěvník.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu ve všech prostorách zařízení a před vstupem do whirlpool se důkladně osprchovat a umýt mýdlem bez plavek.
4. Na mokřých podlahách se musí návštěvníci pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům.

### **Sauna**

1. Vstup do sauny je povolen pouze v plavkách, ručníku nebo prostěradle.
2. Před vstupem do sauny je návštěvník povinen se řádně se omýt mýdlem a osprchovat.
3. Při sezení, ležení pod sebe návštěvník musí podkládat vlastní ručník nebo prostěradlo.
4. Vyčkejte, než se řádně zapotíte (individuálně 10–20 minut), dýchejte zásadně nosem.
5. Následné ochlazení se provádí pod sprchou nebo v ochlazovacím vědru. Před vstupem do bazénu se návštěvník osprchuje, aby ze sebe smyl pot.
6. Po ochlazení si můžete dopřát odpočinek v odpočinkové místnosti nebo hned navázat dalším opakováním. Cyklus ohřívání a ochlazování se provádí většinou 3×. Proces musí být upraven podle individuálních pocitů a aktuálního zdravotního stavu. Osoby s poruchami oběhového systému se poradí o saunování se svým lékařem.
7. Po posledním saunování si dopřejte výrazně delší odpočinek (ideálně 20 minut).
8. Každý návštěvník je povinen udržovat čistotu, pořádek, základní hygienické návyky v sauně a pokyny obsluhy.
9. Je zakázáno nosit do sauny další předměty (koupací čepice, obuv, plastové výrobky, apod.).
10. Dětem mladším 12 let je přístup do sauny povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, která nad nimi má dohled.
11. Je zakázáno polévat kamna vodou a používat aromatické přísady v sauně (možná alergie ostatních návštěvníků).
12. Každý návštěvník je povinen zachovávat klid a svým vystupováním neobtěžovat ostatní návštěvníky.
13. V případě úrazu nebo nevolnosti je nutné přivolat obsluhu a poskytnout první pomoc.
14. Dbejte na přísun kvalitních tekutin – minerálních vod, ovocných šťáv, abyste doplnili vypocenou vodu, minerály, sůl a vitamín C.
15. Použití sauny je nutné přizpůsobit svému fyzickému a zdravotnímu stavu. Informační pokyny jsou vyvěšeny na nástěnce ve vestibulu.
16. Kapacita finské sauny je 10 osob, kapacita parní sauny je 10 osob. Provozní doba saun se řídí platnou otevírací dobou.

### **Článek IV.**

#### **V areálu bazénového komplexu je zakázáno**

1. Kouření ve všech prostorách.
2. Vstup do bazénu bez platné vstupenky.
3. Vstup do všech prostor bazénu v obuvi a nevhodném oblečení.

4. Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu.
5. Křičet, pískat, chovat se hlučně, srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět, skákat do bazénu, házet různými předměty, užívat rozhlasových přijímačů, hrát hazardní hry, vnášet potraviny a skleněné předměty.
6. Volat o pomoc bez příčiny, svévolně používat záchranné zařízení a pomůcky a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců.
7. Používat soukromé potápěčské výbroje, míče, nafukovací plovoucí předměty a volně plovoucí předměty.
8. Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí mýdlem ve sprchách, bez plavek, plivat do vody a na podlahu, vyplachovat ústa a nos ve vodě, močit do bazénu, používat krémy, čistit nebo prát prádlo, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory bazénu.
9. Používat šampóny ve skleněných nádobách, holit se, používat ostrých předmětů, používat osobních elektrických spotřebičů.
10. Vodit do prostoru krytého bazénu jakákoli zvířata.
11. Donášet hořlaviny, jedovaté látky, alkohol, drogy, výbušniny.
12. Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, otevírat skřínky již obsazené, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostatním zařízením.
13. Konzumovat potraviny a zejména žvýkačky v prostorách krytého bazénu mimo vestibulu.
14. Nosit řetízky a přívěsky všeho druhu, prsteny a jiné ostré předměty s nebezpečím poranění.
15. Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
16. Parkovat kola, kočárky v interiéru budovy a přístupového nájezdu do budovy.
17. Vyžadovat od pracovníků bazénu služby, které nejsou v souladu s návštěvním řádem.
18. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí zaměstnanců bazénového komplexu nebude dodržovat ustanovení tohoto řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. V nutných případech požádá odpovědný pracovník o zakročení Policii ČR.

## **Článek V.**

### **Všeobecná ustanovení**

1. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
2. Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků, pokud nebyly uzamčeny na místě k uložení určenému tj. uzamykatelné skřínky v šatně.
3. Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na pokladně.
4. V případě ztráty osobních věcí je třeba neprodleně informovat pokladní, která událost zaznamená a v případě potřeby zavolá Policii ČR.
5. Za zajištění první pomoci v prostorách bazénu a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá plavčík, úraz rovněž zaznamená a zaeviduje.
6. Úraz a vzniklá škoda musí být oznámena v den, kdy došlo k jejímu vzniku, a to do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník bazénového komplexu se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozí větou, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.
7. Návštěvník bere na vědomí, že pozdní oznámení o nastalých úrazech a vzniklé škodě není provozovatel povinen přijímat a provádět nezbytná šetření k objasnění vzniku škody.
8. Za poranění a úrazy, které si návštěvník v areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.

9. Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení krytého bazénu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání.
10. Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance krytého rehabilitačního bazénu.

## **Článek VI.**

### **Mimořádná opatření v době epidemie**

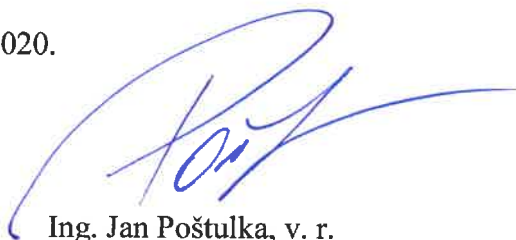
1. V době epidemie jsou návštěvníci povinni dodržovat platná opatření vydaná Ministerstvem zdravotnictví ČR nebo dalšími orgány (KHS, apod.)
2. Kapacita bazénového komplexu je omezena na 36 osob.
3. Každý návštěvník je povinen provést před vstupem do areálu bazénového komplexu dezinfekci rukou (dezinfekce je umístěna před vstupem do šaten).
4. V areálu bazénového komplexu je nutné dodržovat vzdálenost mezi sebou min. 2 m vždy, když je to možné.
5. Návštěvníci jsou povinni omezit čas strávený v šatně na nezbytné minimum.
6. Návštěvníci jsou povinni nosit roušku ev. jiný ochranný prostředek dýchacích cest při jakémkoliv pohybu v areálu bazénového komplexu, s výjimkou chůze k dosažení vstupu do vody za účelem koupání (rouška se odkládá do odkládacích boxů).
7. V případě pouhého pobytu při okraji bazénu, např. z důvodu dohledu nad koupajícími se dětmi, je nutno roušku ev. jiný ochranný prostředek dýchacích cest používat podle aktuálně stanovených opatření.
8. Při použití WC musí návštěvníci dodržovat zvýšenou osobní hygienu - důkladné omytí rukou mýdlem s dezinfekčním účinkem, nebo jejich dezinfekce dezinfekčním prostředkem.
9. V případě zdravotních problémů (infekčních onemocnění a onemocnění, kdy nelze vyloučit kýčání, smrkání apod.) žádáme návštěvníky, aby bazénový komplex do uzdravení nenavštěvovali.
10. Provozovatel upřednostňuje možnost bezkontaktní platby za vstupné do bazénového komplexu.
11. Parní sauna je uzavřena.
12. Finská sauna a whirlpool mají stanovenou kapacitu na 3 osoby.
13. Chrliče vody jsou vypnuty.

**Všechna výše uvedená opatření jsou účinná v závislosti na aktuálně vydaných a platných mimořádných opatřeních Ministerstva zdravotnictví ČR.**

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik  
Karlova Studánka č.p. 6  
IČ: 144 50 216

Odpovědný pracovník: Jarmila Svobodová, vrchní sestra

Účinnost návštěvního řádu od 12.10.2020.



Ing. Jan Poštulka, v. r.  
ředitel státního podniku