

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Zdravotní péče

Vážení klienti,

z platné právní úpravy na ochranu osobních údajů pro nás vyplývá řada povinností týkajících se ochrany Vašich osobních údajů. Věřte, že na jejich plnění klademe maximální důraz a přinášíme Vám následující informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik, IČO: 14450216, se sídlem č. p. 6, Karlova Studánka, PSČ: 793 24 (dále také jen „lázně“ nebo „my“) zpracovávají Vaše osobní údaje a mají postavení správce Vašich osobních údajů.

1. Jaké Vaše údaje zpracováváme?

Pokud jste **pacientem (klientem) lázní**, který má předepsánu **komplexní nebo příspěvkovou lázeňskou léčbu**, zpracováváme tyto Vaše osobní údaje obsažené v návrhu na lázeňskou péči, který nám zaslala Vaše zdravotní pojišťovna nebo údaje, které získáme od Vás po příjezdu nebo při telefonickém či písemném předjednání Vámi požadovaných služeb:

- kontaktní a identifikační osobní údaje:
 - o jméno, příjmení, titul, datum narození a rodné číslo, adresa, telefonní číslo,
- údaje o Vaší zdravotní pojišťovně, rodinný stav,
- informace o důchodu, údaje o předchozím zaměstnání a o druhu práce,
- informace o kontaktech na rodinné příslušníky (pro případnou nutnost předání informací),
- identifikační číslo pacienta v interním informačním systému,
- údaje o Vašem zdravotním stavu:
 - o stav při přijetí, anamnéza, diagnóza, medikace, stupeň mobility.

Pokud jste **pacientem (klientem) lázní**, který má **předepsánu ambulantní rehabilitační léčbu**, zpracováváme tyto Vaše osobní údaje obsažené v žádance na rehabilitační (fyzioterapeutickou nebo ergoterapeutickou) péči nebo údaje, o jejichž sdělení Vás požádáme před poskytnutím výkonu:

- kontaktní a identifikační osobní údaje:
 - o jméno, příjmení, titul, datum narození a rodné číslo, adresa, telefonní číslo,
- údaje o Vaší zdravotní pojišťovně, rodinný stav,
- informace o důchodu, údaje o předchozím zaměstnání a o druhu práce,
- informace o rodinných příslušnících (pro případnou nutnost předání informací),
- údaje o Vašem zdravotním stavu:
 - o stav pacienta při přijetí, anamnéza, diagnóza, medikace, stupeň mobility.

Bez získání a zpracování výše uvedených údajů nelze poskytnout zdravotní péči.

2. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše údaje požadujeme a využíváme především proto, abychom mohli:

- zpracovat požadavek na lázeňskou péči (tedy rozhodnout o přijetí k lázeňské léčbě nebo o odmítnutí z kapacitních důvodů),
- komunikovat s Vámi ohledně Vašich požadavků na poskytnutí služeb a Vašich specifických požadavků,
- ověřit si Vaši totožnost při příjezdu a zaevidovat si Vás v interním ubytovacím systému a interním zdravotním systému,
- poskytnout Vám zdravotní péči a případné související služby jako je ubytování a stravování,
- vyúčtovat zdravotní péči Vaší zdravotní pojišťovně nebo vyúčtovat Vám případné doplatky za nadstandardní služby a poplatky za další sjednaná plnění,
- evidovat stav úhrady zdravotní péče,
- evidovat doklady o poskytnuté péči pro účely kontroly poskytnutí služeb ze strany zdravotní pojišťovny,
- archivovat zdravotní dokumentaci.

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů k výše uvedeným účelům je nezbytnost pro plnění smluvního vztahu o poskytování zdravotní péče a dále plnění právních povinností, které se na nás vztahují (především zákon č. zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění).

Údaje pro tyto účely uchováváme po dobu léčby a Vašeho pobytu v lázních a dále po dobu nezbytně nutnou, nejdéle po dobu 10 let od ukončení léčby a po dobu, po kterou je zdravotní pojišťovna na základě obecně závazných právních předpisů oprávněna provést kontrolu poskytnutých hrazených služeb a jejich vyúčtování. Obdobně v případě příspěvkové péče, či v případě péče hrazené samoplátcem zpracováváme osobní údaje po dobu, v níž je samoplátce oprávněn zpochybnit poskytnutí péče.

Účetní a daňové doklady, kterými poskytnutou péči vyúčtováváme, obsahují též některé osobní údaje (jméno a příjmení klienta, rodné číslo, údaj o zdravotní pojišťovně, datum vystavení dokladu, typ poskytnuté služby). Tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy. Údaje pro tyto účely uchováváme po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

Ve výjimečných případech, vznikne-li mezi námi spor týkající se našich vzájemných závazků nebo dojde ke zpochybnění poskytnutých služeb zdravotní pojišťovnou, můžeme Vaše údaje případně využít při řešení tohoto sporu, a to i v soudním nebo správním řízení a dále za účelem evidence jeho průběhu a výsledku, a to z důvodu našeho oprávněného zájmu, kterým je uplatňování nebo bránění našich práv. V takovém případě jsou údaje uchovávány a předány k archivaci nejdéle po 20 letech od ukončení sporu.

3. Co se stane s Vašimi údaji poté, co uplyne doba pro jejich oprávněné uchování?

Chceme Vás ujistit, že Vaše údaje zpracováváme pouze k účelům, které jsou uvedeny v tomto dokumentu a pouze po dobu, po kterou je takové zpracování pro daný účel nezbytné. Po uplynutí doby pro oprávněné uchování a zpracování Vašich osobních údajů probíhá automatický výmaz Vašich údajů z informačních systémů podniku, probíhá výmaz Vašich údajů z jiných prostředků zpracování. Dokumentace v listinné podobě podléhá skartačnímu a archivačnímu řízení podle platných právních předpisů.

4. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme či předáváme?

Vaše osobní údaje standardně předáváme, v nezbytně nutném rozsahu:

- Vaší zdravotní pojišťovně, případně Vašemu ošetřujícímu (registrujícímu) lékaři,
- dalším poskytovatelům zdravotních služeb pro zajištění specializovaných zdravotních výkonů, vyžaduje-li takový postup Vaše léčba.

Ve výjimečných případech může být dočasný přístup k některým údajům, které se Vás mohou týkat povolen našim smluvním partnerům, kteří pro nás provádějí servisní práce na informačních systémech a databázích.

Vaše osobní údaje nepředáváme do států EU ani do jiných zemí.

5. Jaká jsou Vaše práva dle platné právní úpravy?

Rádi bychom Vás též informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a právo přístupu k osobním údajům, které ve Vašem případě zpracováváme,
- právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné,
- v případě, že byste zjistili, nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud by Vaše osobní údaje byly nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat nás o vysvětlení a také požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav (např. blokováním, provedením opravy, doplnění nebo likvidací Vašich osobních údajů),
- právo požadovat výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, zda došlo k porušení povinností uložených nám platnou právní úpravou,
- máte právo odvolat souhlas v případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- máte též právo na přenositelnost těch údajů, které jste nám poskytl a které zpracováváme automatizovaně, je-li zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na nezbytnosti pro plnění smlouvy. V případě, kdy byste měli zájem předat tyto údaje jinému správci, Vám umožníme získat Vaše osobní údaje

ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, bude-li to technicky proveditelné, je přímo předáme jinému správci.

Své žádosti a dotazy k otázce zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na adresu námi určeného pověřence pro ochranu osobních údajů:

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

č. p. 6

793 24 Karlova Studánka

e:mail: osobni.udaje@horskelazne.cz