

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU PLYNU A
ELEKTŘINY
KATEGORIE MALOODBĚR/VELKOODBĚR**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Horskými lázněmi Karlova Studánka, státním podnikem, se sídlem Karlova Studánka č. p. 6, PSČ: 793 24, IČ 14450216, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 481 (dále jen jako „HLKS“) a zákazníkem, jejímž předmětem je dodávka komodity ve smyslu těchto OP (dále jen jako „Smlouva“).
2. Komoditou je pro účely této smlouvy zemní plyn a /nebo elektřina, podle toho, co je dodáváno zákazníkovi na základě Smlouvy (dále jen jako „komodita“).
3. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).
5. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je (i) fyzická osoba, která komoditu odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti, nebo (ii) fyzická či právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání.
6. Distribuční služby jsou poskytovány HLKS v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).
7. Pro účely Smlouvy je za elektronickou formu korespondence považován e-mail doručený na e-mailový kontakt HLKS a zákazníka uvedený ve Smlouvě.

II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky komodity, která je tvořena:
 - a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:
 - i) ceny za distribuci komodity, která je složena z pevné ceny za odebranou komoditu v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
 - ii) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.
 - b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky komodity, která se skládá z:
 - (i) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
 - (ii) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v Ceníku HLKS, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).
 - c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
2. Cena sdružené dodávky komodity se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.
3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat HLKS o všech změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

III. Platební podmínky

1. Zákazník hradí cenu pomocí pravidelných záloh, a to čtvrtletních nebo měsíčních v souladu s ujednáním Smlouvy a jednorázovou platbou dle

- ročního vyúčtování, pokud je vyúčtován nedoplatek.
2. HLKS je oprávněn provést jednostranně úpravu výše záloh na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru komodity), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 3. Měsíční zálohy jsou splatné vždy k patnáctému (15.) dni toho měsíce, na který je daná záloha hrazena. Čtvrtletní zálohy jsou splatné vždy do konce prvního (1.) kalendářního měsíce toho čtvrtletí, na které je daná záloha hrazena. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiné splatnosti záloh formou zálohového rozpisu vystaveného HLKS.
 4. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky komodity jsou údaje naměřené měřicím zařízením. Platba se považuje za splněnou okamžikem jejího připsání na účet HLKS uvedený v platebním výměru se správnými identifikačními údaji. Případné změny účtu je HLKS povinen včas a řádně o této změně zákazníka informovat.
 5. V případě vzniku přeplatku při ročním vyúčtování HLKS vrátí přeplatek na účet uvedený ve Smlouvě, a to nejpozději do patnácti (15) pracovních dní ode dne vystavení vyúčtování. V případě zvláštního požadavku na vrácení přeplatku (změna způsobu vyplacení přeplatku, změna účtu apod.) je zákazník povinen podat žádost o změnu písemnou nebo elektronickou formou s uvedením svého požadavku na výplatu přeplatku.
 6. V případě prodlení s úhradou zálohových plateb nebo vyúčtování je HLKS oprávněn zaslat zákazníkovi v prodlení upomínku zpoplatněnou ve výši 100,- Kč. Splatnost poplatku za upomínku je vždy uvedena samostatně v upomínce.
 7. V případě prodlení s úhradou vyúčtování je HLKS oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Vedle toho má HLKS právo na zákonný úrok z prodlení dle aktuálně platné a účinné legislativy.
 8. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u HLKS reklamaci písemně nebo osobně do třiceti (30) dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může HLKS reklamaci odmítnout. HLKS je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamáce musí obsahovat především:
 - a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
 - b) údaje týkající se reklamované faktury,
 - c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamáce.Písemná reklamáce se uplatňuje jejím doručením na adresu HLKS uvedenou ve Smlouvě.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. HLKS je povinen:

- a) dodávat komoditu do odběrného místa zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

2. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- b) odebírat komoditu pouze přes měřicí zařízení, který připojil příslušný distributor nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování měřicího zařízení a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet komodity,
- d) písemně hlásit HLKS všechny změny, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru,
- e) pokud předem oznámený odečet komodity nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat HLKS nebo příslušnému PDS údaj o odečtu komodity na předepsaném tiskopisu nebo odečet komodity oznámit jiným způsobem po dohodě s HLKS, a to do pěti (5) pracovních dnů od oznámeného data odečtu komodity,
- f) zdržet se jakýchkoli zásahů do měřicího zařízení a jeho připojení, chránit jej před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit HLKS i příslušnému PDS poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

V. Přerušování dodávky

1. HLKS je oprávněn přerušit dodávku komodity, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto obchodní podmínky nebo Řád PDS či Řád provozovatele přepravní soustavy, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také provozovatel přepravní soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.
2. HLKS má právo přerušit nebo ukončit dodávku komodity zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při tzv. neoprávněném odběru a podle Smlouvy zejména v případě prodloužení zákazníka se zaplacením faktury (vyúčtování dodávky a/ nebo pravidelná záloha) o více než třicet (30) dnů.
3. Neoprávněným odběrem plynu je:
 - a) odběr bez právního důvodu či odběr v případě, kdy právní důvod odpadl,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem komodity, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,
 - c) odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
 - d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřená komodita,
 - e) odběr měřený měřicím zařízením, které (i) prokazatelně nezaznamenalo odběr, nebo (ii) zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě podnikatele s komoditou nebo HLKS, (iii) v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součásti nebo příslušenství nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily, (iv) které nebylo připojeno plynárenským podnikatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno, (v) které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
 - f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém přepravním prostředku komodity (plynovod, kabel) nebo na zařízení distribuční soustavy, zařízení přepravní soustavy, zařízení pro výrobu nebo těžbu

komodity nebo zařízení pro uskladňování komodity,

- g) odběr plynu bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trvajícím déle než deset (10) pracovních dní.
4. Zákazník je povinen se zdržet tzv. Neoprávněného odběru.
 5. Přerušování nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušování nebo ukončení dodávky hradí Zákazník v souladu s platnými právními předpisy a/anebo CPSS. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

VI. Trvání smlouvy

1. Ukončení smluvní vztah založený Smlouvou lze vypovězením Smlouvy (u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení. Případné ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení (k příslušnému OM) Zákazníkem nemá vliv na trvání této Smlouvy.
2. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Stejně právní účinky jako doručení má i oznámení provozovatele poštovních služeb pověřeného doručení zásilky obsahující výpověď smluvní strany o tom, že předmětnou zásilku nebylo možné doručit, přestože byl adresát o uložení zásilky řádně vyzooměn, nebo protože adresát odmítl zásilku převzít.
3. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím základní sjednané doby trvání.
4. Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, tyto obchodní podmínky nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy zákazníkem;
 - b) dojde-li k porušení smluvní povinnosti zákazníkem uvedené v těchto obchodních podmínkách, Řádu PDS nebo Řádu provozovatele přepravní soustavy anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
 - c) je-li zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli, a to déle než třicet (30) dnů;
 - d) je-li déle než třicet (30) dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností zákazníka přerušena dodávka plynu při Neoprávněném odběru nebo je-li déle než třicet (30) dní přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu Neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností zákazníka vůči HLKS či PDS;
 - e) nesdělí-li zákazník HLKS údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
6. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany HLKS nebo v případě neplnění smluvních povinností ze strany HLKS;
 - b) má-li postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání HLKS. Takový Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených.
7. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
 8. Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.
 9. Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož se jedná o plnění ze Smlouvy trvajících/pravidelně se opakujících, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává zákazník předem souhlas uzavřením Smlouvy.

VII. Osobní údaje

1. Zpracování osobních údajů zákazníka provádí HLKS v souladu s platnou a účinnou právní úpravou.
2. HLKS je správcem osobních údajů a zpracovává je v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a s nařízením EU 2016/679 („GDPR“). Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k nalezení na <https://www.horskelazne.cz/o-nas/osobni-udaje>.

VIII. Řešení sporů

1. Smlouva se řídí českým právem. V případě sporu se zákazník může obrátit na Energetický regulační úřad.
2. Případné spory vyplývající ze Smlouvy lze řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

V Karlově Studánce dne 1. 2. 2022



.....
Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik